

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** ClubONCE
- **Descripción:** aplicación que permite un acceso ágil y cómodo a los recursos y funcionalidades más destacados del ClubONCE
- **Versión:** 3.1.0
- **Fecha actualización:** 28/07/2021
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** ONCE
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 5.0 o versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**  
[ClubONCE - Apps en Google Play](#)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a, Nokia 2.4 y Samsung A32
- **Sistema Operativo y versión:** Android 11
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 9.1.0358315219, Accesibilidad 12.5.00.4 (Samsung), BrailleBack 0.97.0.31369921, Focus 40 5G y 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se indican a continuación.

Todos los elementos de las pestañas Inicio y Menú, no están identificados como botones, aunque sí se indica que son accionables.

Las pestañas de la aplicación no se identifican como tal, ni se indica el número de orden que ocupan, solo se indica que son elementos activables.

En diferentes secciones, TalkBack verbaliza dos veces el nombre de los enlaces. Se puede observar en, por ejemplo, “Publicaciones”, “Cultura global once, Actividades 2021”, “Tutoriales” etc.

Por otro lado, aparecen listas de enlaces donde es necesario realizar varios flicks para pasar al siguiente (una vez leído por el lector, al hacer flick, se empieza a navegar dentro del nombre del enlace, repitiéndose parte de la información). Sucede por ejemplo en “Convocatorias” (Abiertas, Bases y convocatorias anteriores, Fallos y resoluciones), en “Pensando en ti” (Información accesible y recursos útiles sobre el Covid 19), en “Valoraciones de apps” (Acceder a las últimas aplicaciones evaluadas) o en los enlaces de los documentos de valoración de esta sección.

Los controles de los reproductores de vídeos embebidos hacen referencia a comandos para PC, puede verse en “Cultura global Once” (La verdadera magia de Harry Potter).

La Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

En cuanto a las opciones visuales el contraste de la aplicación es adecuado y el tamaño de los botones y texto configurable. No se dispone del modo oscuro, necesario, ya que, aunque se pueden invertir los colores, no se obtiene el mismo resultado a la hora de cambiar de aplicación o a la hora de reproducir vídeos.

#### **4. Funcionalidad**

ClubONCE es la APP para que las personas afiliadas a la ONCE accedan mucho más fácil a los servicios disponibles del ClubONCE desde su dispositivo móvil.

Se puede: comprar en la tienda del CTI, hacer trámites en la bolsa de empleo, participar en iniciativas culturales, ver convocatorias, ver valoraciones de app, tutoriales o publicaciones, y consultar las comunicaciones electrónicas propias.

También se pueden ver las últimas noticias y acceder de forma fácil y cómoda al apartado Gestiona. En este apartado, si no se tiene la contraseña, se puede tramitar desde la propia aplicación. Cabe reseñar que se puede configurar para entrar mediante huella o reconocimiento facial, con la comodidad que ello conlleva. Es muy cómodo el manejo de Gestiona desde la APP, pudiendo realizar un sinfín de trámites.

Por último, desde el menú se puede enlazar de forma directa a las aplicaciones GOLD y Apolo ONCE.

#### **5. Conclusiones**

ClubONCE es una aplicación que permite acceder a las personas afiliadas a los servicios que la ONCE pone a su disposición.

No presenta problemas importantes de accesibilidad y no ofrece gran dificultad de manejo para los usuarios con discapacidad visual o con sordoceguera.

No obstante, en el documento de valoración se mencionan algunos problemas de accesibilidad detectados.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

12/08/2021
------------